

Instrukcja obsługi

Wózek transportowy do pomp ciepła WTRG540



Sprawdź film!



Informacje ogólne i bezpieczeństwo

Wózek transportowy WTRG540 został zaprojektowany z myślą o bezpiecznym i wygodnym przemieszczaniu pomp ciepła. Prawidłowe użytkowanie urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem jest kluczowe dla bezpieczeństwa operatora oraz ochrony transportowanego sprzętu.

Zasady bezpieczeństwa:

- Wózek WTRG540 może być obsługiwany wyłącznie przez osoby przeszkolone lub posiadające odpowiednie doświadczenie w transporcie urządzeń technicznych.
- Nie należy przekraczać maksymalnego udźwigu wózka. Przeciążenie może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu, a także stwarza zagrożenie dla zdrowia i życia operatora.
- Przed rozpoczęciem transportu należy dokładnie określić środek ciężkości pompy ciepła. Niewłaściwe wyważenie może skutkować przewróceniem się urządzenia lub utratą kontroli nad wózkiem.
- Urządzenie powinno być używane wyłącznie do transportu pomp ciepła oraz podobnych urządzeń o zbliżonej charakterystyce. Zabrania się wykorzystywania wózka do celów niezgodnych z jego przeznaczeniem.
- Wózek nie jest zabawką. Nie należy dopuszczać dzieci do jego obsługi ani pozostawiać go w miejscu, gdzie mogą mieć do niego dostęp.
- Przed każdym użyciem należy skontrolować stan techniczny wózka, w szczególności elementy jezdne, uchwyty, blokady oraz powierzchnię ładunkową.
- W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek uszkodzeń – mechanicznych, konstrukcyjnych lub dotyczących elementów ruchomych – zabrania się dalszej eksploatacji urządzenia.
- Podczas transportu należy zachować szczególną ostrożność na pochyłościach, progach i nierównościach terenu.
- Wózek należy przechowywać w suchym i czystym miejscu, z dala od źródeł ciepła i substancji chemicznych mogących wpłynąć na jego konstrukcję.



MAKSYMALNY UDŹWIG 200KG!



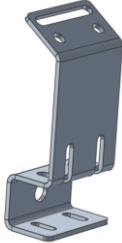
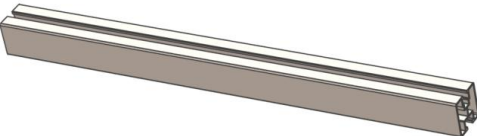









MAKSYMALNE CIŚNIENIE 2BAR

Dane techniczne

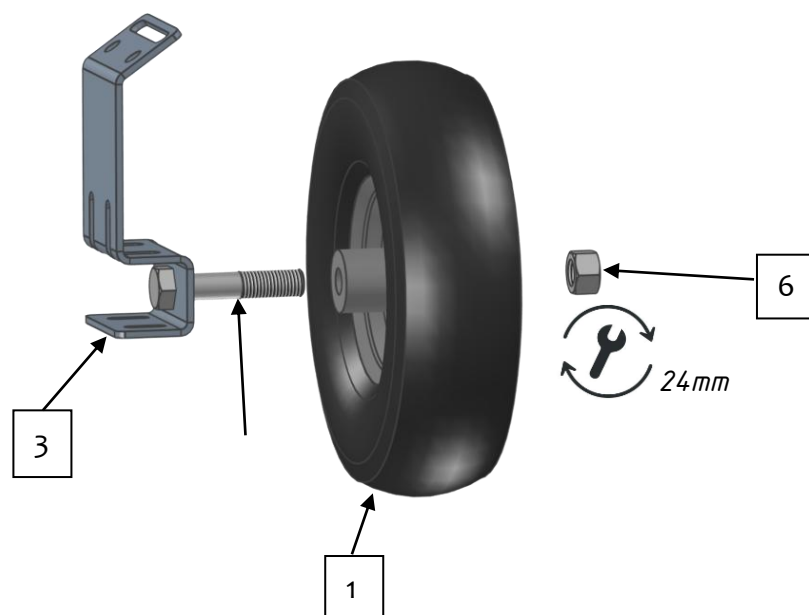
Parametr	Wartość
Wymiary zewnętrzne	840x300x300
Maks. głębokość pompy	540mm
Maksymalny udźwig	200kg
Maksymalne ciśnienie w oponach	2 bar

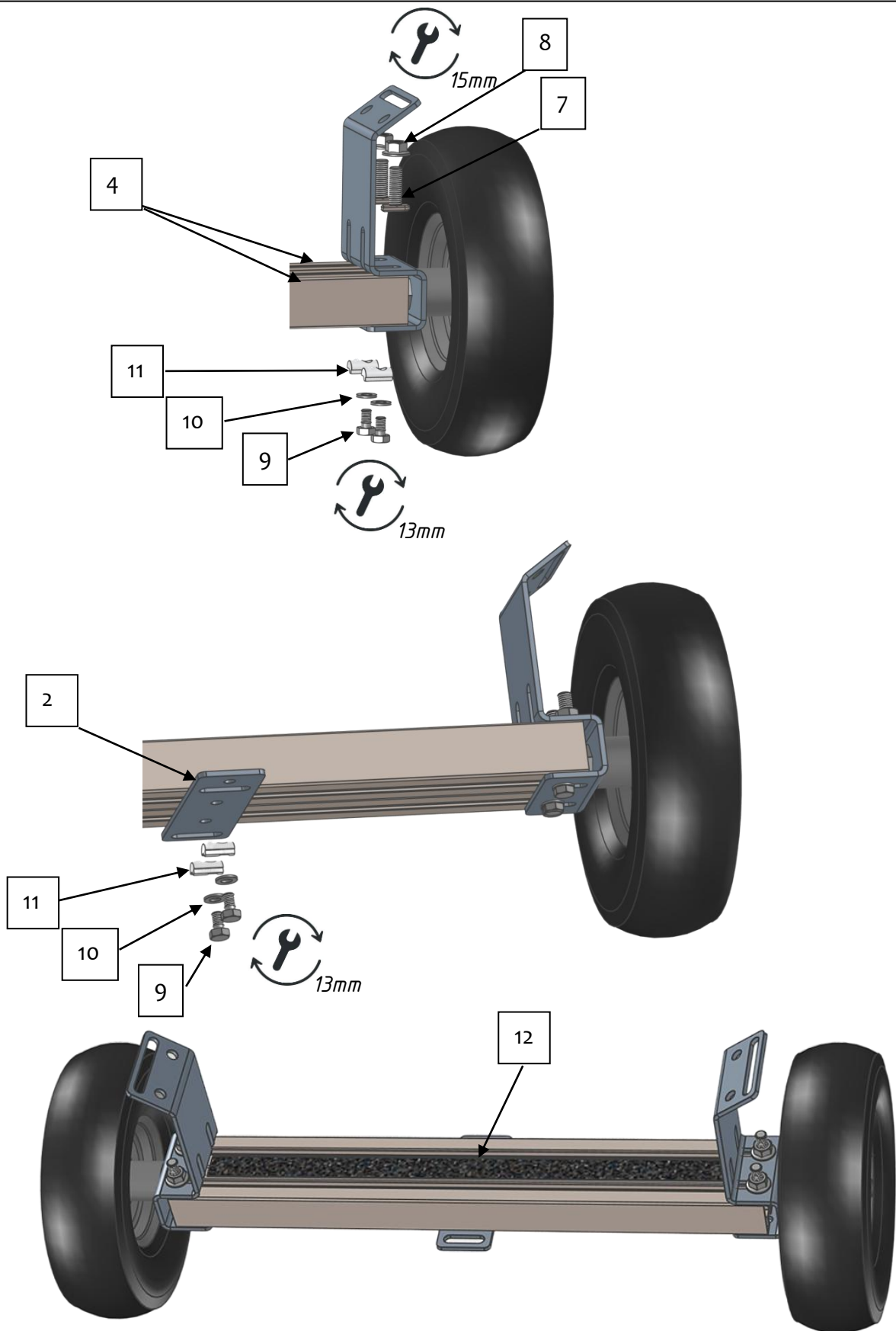
Elementy składowe

1		X 2	koło pompowane
2		X 1	uchwyt środkowy
3		X 2	uchwyty boczne
4		X 2	profil wsporczy
5		X 2	śruba M16x70
6		X 2	nakrętka M16
7		X 6	śruba młotkowa M10
8		X 6	nakrętka kołnierkowa M10
9		X 6	śruba M8x14
10		X 6	podkładka M8

11		X 6	wpust przesuwny M8
12		X 1	taśma antypoślizgowa
13		X 1	pas z napinaczem
14		X 1	pas z klamrą
15		X 2	stopka asekuracyjna

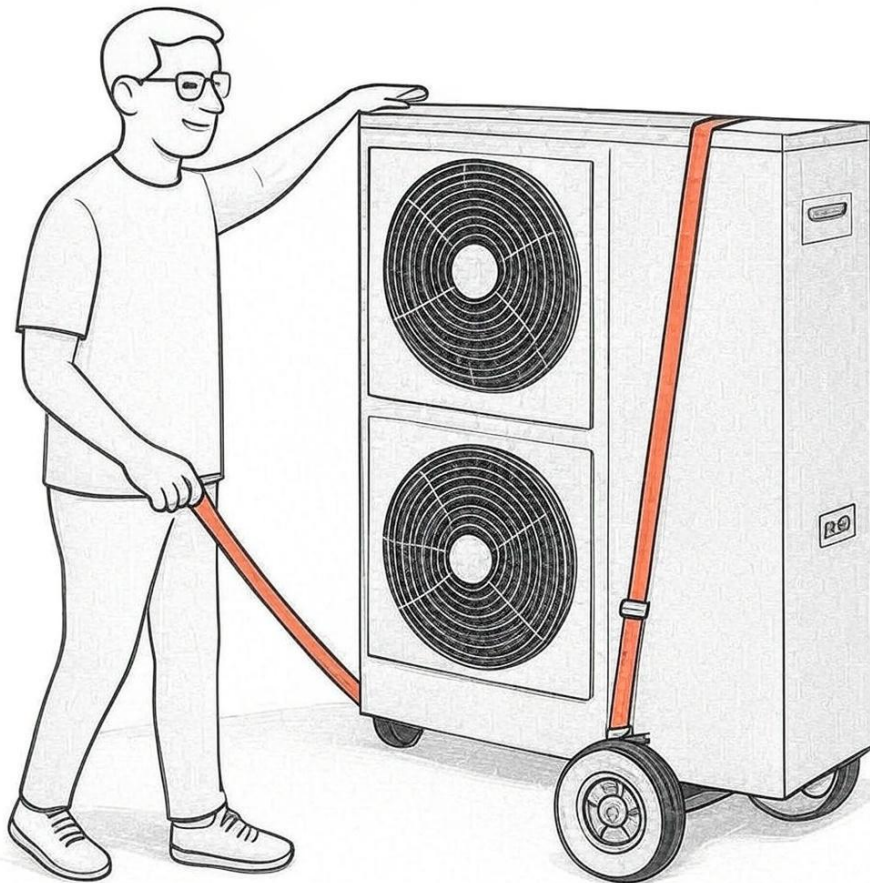
Montaż przed pierwszym użyciem





Instrukcja załadunku i transportu pompy ciepła

1. Przełóż pas z klamrą przez ucho środkowego mocowania
2. Umieść wózek pod łapami części sprężarkowej. W przypadku pomp ciepła z 3 zestawami łap, wybierz te bliżej środka ciężkości.
3. Zepnij pompę ciepła od góry pasem z napinaczem zahaczając o uszy bocznych mocowań. Alternatywnie można przykręcić łapki do profili przy użyciu zapasowych śrub młotkowych.
4. Przymocuj załączone nóżki asekuracyjne z drugiej strony pompy ciepła. Alternatywnie możesz od razu przykręcić gumową podstawę montażową o ile z takiej korzystasz.
5. Jedną ręką asekuruj pompę ciepła trzymając za górną część, a drugą ręką ostrożnie podnieś pompę za pomocą pasa.
6. Transportując pompę ciepła rozglądaj się wokół aby uniknąć uszkodzenia/uderzenia o elementy otoczenia.



Sprawdź film!



Utylizacja i postępowanie z odpadami

Dbałość o środowisko naturalne jest dla nas sprawą nadrzędną. Świadomość, że produkujemy urządzenia i narzędzia, zobowiązuje nas do odpowiedzialnej i bezpiecznej dla natury utylizacji użytego sprzętu oraz jego elementów.

Produkt objęty jest oznaczeniem symbolu przekreślonego kosza na śmieci, co oznacza, że nie wolno wyrzucać go wraz z innymi odpadami komunalnymi. Dotyczy to zarówno samego wózka transportowego, jak i jego akcesoriów. Urządzenie może zawierać elementy, które powinny być przekazane do odpowiednich punktów zbiórki, zajmujących się odzyskiem i recyklingiem odpadów przemysłowych lub metalowych. Właściwe postępowanie zapobiega negatywnym skutkom dla środowiska i zdrowia ludzi.

Gospodarstwo domowe odgrywa ważną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia materiałów oraz recyklingu. Obowiązkiem użytkownika jest przekazanie użytego sprzętu do autoryzowanego punktu odbioru, zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie danej gminy. W przypadku nieprawidłowej utylizacji mogą zostać nałożone sankcje przewidziane przepisami prawa.

Produkt dostarczany jest w kartonowym opakowaniu, które może być dodatkowo zabezpieczone folią bąbelkową. Zaleca się segregację i utylizację materiałów opakowaniowych zgodnie z ich oznaczeniem – karton należy przekazać do recyklingu papieru, a folię do odpadów z tworzyw sztucznych.

W razie wątpliwości producent zaleca kontakt z autoryzowanym punktem serwisowym, który udzieli informacji o możliwościach zwrotu lub przekazania użytego sprzętu.



Gwarancja i procedura reklamacyjna dla wózka transportowego do pomp ciepła WTRG

1. Gwarancja na urządzenie wynosi 24 miesiące od daty sprzedaży.
2. Nieodpłatne naprawy gwarancyjne urządzeń wykonywane są wyłącznie w siedzibie serwisu RedGrey.
3. Reklamowane urządzenia dostarcza do RedGrey Odbiorca – istnieje możliwość odpłatnego zlecenia kuriera po odbiór przygotowanej przesyłki.
4. RedGrey nie świadczy usług interwencji w terenie, w tym dojazdów, wymian urządzeń i innych czynności serwisowych koniecznych do usunięcia awarii.

I. Warunkiem rozpoczęcia rozmów o naprawie gwarancyjnej jest:

- przesłanie na adres email serwis@redgrey.pl wypełnionego protokołu reklamacyjnego przez osobę zgłaszającą;
- przesłanie kopii dowodu zakupu;
- przesłanie dokumentacji zdjęciowej reklamowanego urządzenia.

II. Przebieg procesu reklamacji

- przekazanie do RedGrey danych związanych z reklamacją;
- kontakt serwisu RedGrey z firmą instalacyjną lub Dystrybutorem celem ustalenia zasadności reklamacji, kosztów, sposobu i terminu wymiany gwarancyjnej oraz miejsca dostawy elementów urządzenia wysyłanych z magazynu RedGrey;
- wysyłka nowych elementów urządzenia na ustalony adres wraz z wystawieniem FV na wysłaną część – w przypadku gdy część wysyłana jest przed wykonaniem ekspertyzy reklamowanego elementu;
- informacja od firmy instalacyjnej lub Dystrybutora o wykonanej wymianie gwarancyjnej;
- odesłanie do RedGrey wymienionych elementów od firmy instalacyjnej lub Dystrybutora;
- sprawdzenie przez RedGrey zasadności reklamacji;

REKLAMACJA ZASADNA – informacja dla zgłaszającego reklamację

- korekta FV na wymienioną część (warunkiem wystawienia korekty jest odesłanie uszkodzonej części).
- wysyłka nowej części – w przypadku gdy nie nastąpiło to szybciej.
- zamknięcie reklamacji.

REKLAMACJA NIEZASADNA – informacja dla zgłaszającego reklamację oraz:

- w przypadku niezasadności reklamacji wystawienie faktury przez RedGrey firmie/osobie, która zgłosiła reklamację, zgodnie z cennikiem za dostarczone elementy oraz koszty przesyłki i koszty ekspertyzy
- zamknięcie reklamacji.

III. Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń wynikających z montażu niezgodnego z zaleceniami producenta;
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego transportu;
- uszkodzeń wynikających z niewłaściwego użytkownika;
- uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, uszkodzeń mechanicznych, przepięć;

IV. Cennik w przypadku reklamacji niezasadnej

- Koszt ekspertyzy - 50,00 zł netto + koszt wymienionych części
- Koszt wysyłki – 30,00 zł netto

